



## Politica de calitate

# Politica de calitate

## COD: MC\_1

Aprobat Administratori:

Cornel COSTELIUC

Semnătura:

Imre ALBERT

Semnătura:

Verificat DG: Nicolae DĂRĂMUȘ

Semnătura:

Elaborat RMC: Paula- Liana HUI

Semnătura:

Toate informațiile din prezentul manual al calității (capitole manualul calității, proceduri, regulamente, formulare) sunt proprietatea Ecoinspect S.R.L. Acestea nu pot fi reproduse sub nici o formă și în nici un scop fără acordul scris al Ecoinspect S.R.L.

Cod document:	MC_1	
Elaborat: RMC	Verificat: DG	Aprobat: ADMINISTRATOR
Data: 19.03.2022	Data: 19.03.2022	Data: 21.03.2022
Ediția: 2	Revizia: 2	Data intrării în vigoare: 01.04.2022



## Politica de calitate

### • Scop

Ecoinspect S.R.L. are ca scop principal derularea procesului de certificare a produselor agricole ecologice în conformitate cu REGULAMENTUL (UE) 2018/848 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 30 mai 2018 privind producția ecologică și etichetarea produselor ecologice și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 834/2007 al Consiliului și cu toate regulamentele delegate și de implementare conexe.

### • Servicii

Serviciile de certificare sunt accesibile tuturor categoriilor de operatori, indiferent de dimensiunea unității, domeniul certificării, calitatea de membru în orice organizație sau grup, numărul de certificări emise deja de către Ecoinspect S.R.L. sau de către orice alt organism de inspecție și certificare, etc.

Ecoinspect S.R.L. va refuza să accepte o solicitare sau menținerea unui acord de certificare de la un client/solicitant, atunci când există motive fundamentale sau demonstrate, cum ar fi participarea clientului sau solicitantului în activități ilegale, un istoric de neconformări repetate față de cerințele pentru certificare/ produs, sau aspecte similare referitoare la client/ solicitant. De asemenea, Ecoinspect S.R.L. va refuza orice solicitare venită din partea unui operator, pentru care nu deține mijloacele necesare de evaluare sau pentru care nu este acreditat/ aprobat să ofere certificare (ex. domeniu de certificare care nu este listat în Anexa nr. 1 la Certificatul de acreditare nr. OR 005, actualizat la data 08.02.2022 de către RENAR sau în Certificatul de aprobare nr. 237053 emis la data de 18.03.2022 de către MADR).

Serviciile Ecoinspect S.R.L. sunt accesibile pentru toate categoriile de operatori și asigură:

- garanția că produsele/ procesele/ serviciile certificate sunt în conformitate cu reglementările naționale și comunitare în vigoare privind metoda de producție ecologică,
- respectarea condițiilor de protecție a mediului înconjurător,
- confidențialitatea păstrării datelor și informațiilor,
- imparțialitatea deciziilor legate de certificarea produselor,
- informarea la timp asupra modificărilor survenite în standardele/ regulamentele specifice și cerințelor de certificare aplicate de către OC,
- întocmirea rapoartelor de control și informarea operatorului cu privire la nerespectările constatate, precum și prezentarea acestora beneficiarului pentru semnare,
- efectuarea în timp util a controlului unităților de producție/ prelucrare/ pregătire/punere pe piață/ depozitare/distribuție/ import/ export și ale tuturor operațiunilor efectuate de către beneficiar legate de produsele agricole ecologice.

Serviciile de inspecție și certificare oferite de Ecoinspect S.R.L. sunt legate de domeniile:

- a) Plante și produse vegetale neprelucrate, inclusiv semințe și alte materiale de reproducere a plantelor,
- b) Animale și produse de origine animală neprelucrate,
- c) Alge și produse de acvacultură neprelucrate,
- d) Produse agricole prelucrate, inclusiv produse de acvacultură, pentru utilizare ca alimente ,
- e) Hrană pentru animale,
- f) Vin,
- g) Alte produse enumerate în anexa 1 la Regulamentul (UE) 2018/848 sau necuprinse în categoriile anterioare:
  - g1) Drojdie utilizată ca aliment sau hrană pentru animale;

Cod document:		MC_1
Elaborat: RMC	Verificat: DG	Aprobat: ADMINISTRATOR
Data: 19.03.2022	Data: 19.03.2022	Data: 21.03.2022
Ediția: 2	Revizia: 2	Data intrării în vigoare: 01.04.2022



## Politica de calitate

g2) Maté, porumb dulce, frunze de viță, miezuri de palmier, muguri de hamei și alte părți comestibile ale plantelor și produse obținute din acestea;

g6) Ceară de albine;

g7) Uleiuri esențiale.

- **Obiective:**

Ecoinspect S.R.L. își propune următoarele obiective:

- Menținerea acreditării RENAR în conformitate cu Standardul Internațional SR EN ISO/ CEI 17 065: 2013,
- Menținerea aprobării ca organism delegat de către autoritatea competentă pentru efectuarea de controale oficiale la operatorii înregistrați în sistemul de agricultură ecologică și certificarea acestora, în conformitate cu reglementările comunitare și naționale în vigoare,
- Aplicarea prezentei politici integrate, în convergență cu așteptările părților interesate privind furnizarea unor servicii competente, conforme cu cerințele de reglementate, concomitent cu diminuarea riscurilor asociate acestor activități de control,
- Menținerea unei structuri organizaționale adecvate, competente și a stabilității financiare care asigură respectarea principiilor care inspiră încredere în serviciile furnizate, concomitent cu utilizarea eficientă a tuturor resurselor urmărind astfel și adăugarea de plus valoare,
- Creșterea portofoliului de servicii și intrarea pe noi piețe care să se reflecte în creșterea cifrei de afaceri cumulate,
- Aplicarea, documentarea și îmbunătățirea unui control permanent și responsabil la nivelul întregii organizații și la nivelul fiecărui salariat privind utilizarea rațională și controlată a resurselor,
- Promovarea, aplicarea și menținerea politicii " 0 " accidente de muncă,
- Câștigarea și menținerea încrederii operatorilor în serviciile prestate de societate, prin îmbunătățirea continuă a calității serviciilor,
- Creșterea eficienței economice prin planificarea și utilizarea maximă a tuturor resurselor societății,
- Realizarea calității în condiții de competitivitate sub aspectul performanțelor realizate, în scopul păstrării imaginii societății,
- Prevenirea apariției neconformităților în toate etapele referitoare la certificare, prin încercarea de a elimina cauzele care le-au produs,
- Reducerea numărului de reclamații primite de la clienți,
- Reducerea numărului de reclamații primite legat de produsele certificate, în special a celor venite prin sistemul OFIS, prin creșterea numărului de controale suplimentare inopinate la operatori,
- Instruirea continuă a personalului implicat în procesul de certificare, la toate nivelurile de implicare a acestuia,
- Planificarea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a eficacității unui sistem de management al calității și al siguranței alimentelor orientat către furnizarea de servicii care satisfac cerințele clienților și ale celorlalte părți interesate relevante ,
- Motivarea și calificarea personalului,
- Instruirea și conștientizarea angajaților în spiritul culturii organizaționale și pentru înțelegerea consecințelor propriilor activități și responsabilităților ce le revin în domeniul calității și al siguranței alimentelor,
- Implicarea tuturor angajaților pentru îndeplinirea obiectivelor privind excelența în calitate,
- Comunicarea internă a cerințelor, strategiilor și performanței privind calitatea și când este necesar, a

Cod document:	MC_1	
Elaborat: RMC	Verificat: DG	Aprobat: ADMINISTRATOR
Data: 19.03.2022	Data: 19.03.2022	Data: 21.03.2022
Ediția: 2	Revizia: 2	Data intrării în vigoare: 01.04.2022



## Politica de calitate

modului de îndeplinire a angajamentelor noastre clienților, subcontractanților, autorităților și altor părți interesate,

- Îmbunătățirea continuă a performanțelor globale ale societății,
- Asigurarea trasabilității clare a oricărui produs certificat,
- Oferirea garanției consumatorului final că produsul certificat este autentic și sigur,
- Furnizarea de informații care să permită consumatorilor să facă o alegere potrivită precum și protecția împotriva publicității și etichetarea greșită sau inexactă,
- Asigurarea unui mediu de lucru optim prin investiții în dezvoltarea și modernizarea infrastructurii și a tehnologiilor de lucru,
- Responsabilitatea față de clienți, furnizori, colaboratori,
- Derularea auditurilor interne pentru asigurarea că documentele și procedurile sunt în conformitate cu standardele și reglementările,
- Derularea periodică a analizelor de management pentru a se asigura că obiectivele sunt atinse într-un mod eficient,
- Îmbunătățirea permanentă a procedurilor proprii,
- Asigurarea că atât procedurile cât și politica de calitate sunt înțelese de personalul responsabil cu implementarea acestora, de la managementul de top până la ultimul nivel ierarhic,
- Asigurarea de resurse în vederea instruirii și perfecționării personalului,
- Dezvoltarea încrederii clienților, atât în cadrul conducerii interne și în rândul angajaților organizației, că sunt întreprinse acțiuni și luate măsuri pentru satisfacerea exigențelor de calitate și cerințelor Sistemului managementului calității,
- Asigurarea unui sistem de organizare care să permită evaluarea performanțelor atinse și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității,
- Asigurarea la timp și în condiții optime a serviciilor legate de certificare în toate etapele procesului,
- Efectuarea controalelor și inspecțiilor la un nivel ridicat de profesionalism,
- Adaptarea la pretențiile clienților, astfel încât să se asigure atât conformarea cu cerințele pentru certificare, cât și cele pentru produs,
- Îmbunătățirea comunicării interne și externe, promovarea performanțelor societății, asigurarea transparenței și avantajului reciproc în relațiile cu clienții și celelalte părți interesate,
- Asigurarea unei comunicări continue cu clienții și analiza informațiilor de feed-back pentru evaluarea satisfacției acestora,
- Utilizarea managementului calității pentru îmbunătățirea continuă a serviciilor furnizate.

#### 4. Principii de bază

Serviciile Ecoinspect S.R.L. sunt imparțiale și se bazează pe analizarea obiectivă a dovezilor strânse pe parcursul controalelor.

Ecoinspect SRL are o preocupare continuă pentru creșterea eficienței muncii prestate și pentru asigurarea de resurse, în vederea instruirii și perfecționării personalului implicat în procesul de certificare.

OC identifică riscurile referitoare la imparțialitate în mod sistematic.

Cod document:	MC_1	
Elaborat: RMC	Verificat: DG	Aprobat: ADMINISTRATOR
Data: 19.03.2022	Data: 19.03.2022	Data: 21.03.2022
Ediția: 2	Revizia: 2	Data intrării în vigoare: 01.04.2022



## Politica de calitate

Conducerea Ecoinspect S.R.L. consideră că succesul societății depinde de înțelegerea necesităților clienților și de asigurarea satisfacției maxime a acestora în utilizarea serviciilor.

Sistemul de Management al Calității acoperă toate activitățile societății și asigură conducerii firmei garanția controlului asupra calității serviciilor realizate.

Sistemul de Management al Calității va fi îmbunătățit în mod continuu, în vederea realizării unor servicii de calitate superioară.

Pentru menținerea rezultatelor obținute și îmbunătățirea acestora se va asigura respectarea procedurilor de sistem și a procedurilor operationale descrise în Manualul Calității.

Metoda de atragere a clientului către Ecoinspect S.R.L. constă într-o mentalitate flexibilă de rezolvare a problemelor, de identificare a soluțiilor optime, fără implicarea costurilor suplimentare.

Ecoinspect S.R.L. dorește să fie văzut ca un partener de încredere, în vederea consolidării poziției sale pe piața internă și nu numai.

Procedurile Ecoinspect S.R.L. nu sunt discriminatorii pentru nicio categorie de operatori. Serviciile sunt accesibile tuturor categoriilor de operatori, indiferent de domeniul de activitate, de mărimea fermei/ unității sau numărul de animale, cifrei de afaceri, sau de numărului de certificate emise deja, etc.

Ecoinspect S.R.L. este responsabil pentru acordarea, menținerea, extinderea, suspendarea sau retragerea certificării. Decizia referitoare la certificare nu se delegă unei terțe părți.

Personalul Ecoinspect S.R.L. nu acceptă cadouri sau alte avantaje materiale de la terțe părți, nici în mod direct și nici indirect.

Personalul Ecoinspect S.R.L. se va feri de săvârșirea actelor de corupție.

Ecoinspect S.R.L. prestează servicii de calitate, la timp și oneste.

Ecoinspect S.R.L. nu este implicat în comercializarea produselor ecologice sau în oricare altfel de activități care ar putea compromite obiectivitatea, imparțialitatea și confidențialitatea procesului de evaluare a conformității.

De asemenea, nu va acorda servicii de consultanță clienților (operatorilor) proprii, în vederea îndrumării activității de producție.

Ecoinspect S.R.L. își informează clienții (operatorii) despre cerințele privind producția ecologică, fără a percepe taxe adiționale pentru aceasta.

Ecoinspect S.R.L. îndrumă clienții (operatorii) cu privire la cerințele obligatorii a se respecta în sistemul de producție ecologică, dar nu-i va îndruma cu privire la cum trebuie îndeplinite.

Ecoinspect S.R.L. face informări cu privire la reglementările în vigoare, prin seminarii, cursuri și publicații, într-

Cod document:		MC_1
Elaborat: RMC	Verificat: DG	Aprobat: ADMINISTRATOR
Data: 19.03.2022	Data: 19.03.2022	Data: 21.03.2022
Ediția: 2	Revizia: 2	Data intrării în vigoare: 01.04.2022



## Politica de calitate

un mod nediscriminatoriu.

Ecoinspect S.R.L. alocă suficiente resurse financiare și umane pentru desfășurarea activităților sale în mod profesional și în conformitate cu standardele și reglementările în vigoare.

Ecoinspect S.R.L. își limitează cerințele, evaluarea, analiza, decizia și supravegherea la acele aspecte legate specific de domeniul de certificare.

Ecoinspect S.R.L. nu trebuie să declare sau să sugereze că certificarea ar fi mai simplă, mai facilă, mai rapidă sau mai puțin costisitoare dacă s-ar utiliza o anumită organizație de consultanță.

### 5. Responsabilități

Obiectivele generale stabilite prin prezenta Politică de calitate sunt menținute de către Ecoinspect S.R.L. și sunt analizate în cadrul analizelor de management pentru a asigura adecvarea acestora.

Managementul de la cel mai înalt nivel ierarhic al Ecoinspect S.R.L. urmărește și răspunde de îndeplinirea politicii în domeniul calității.

Autoritatea și responsabilitatea pentru stabilirea, implementarea și menținerea sistemului de management al calității sunt delegate reprezentantului managementului calității.

Managementul de la cel mai înalt nivel ierarhic al Ecoinspect S.R.L. se asigură prin intermediul reprezentantului managementului calității că prevederile Manualului calității, cât și a celorlalte documente ale sistemului de management al calității sunt cunoscute, însușite și aplicate de întreg personalul Ecoinspect S.R.L.

Managementul la cel mai înalt nivel se asigură că Politica în domeniul calității este disponibilă pentru toți angajații societății și pentru public.

### Declarație de conformitate

- Procesul de certificare al OC se desfășoară în conformitate cu cerințele prevăzute de producția ecologică în Regulamentul (UE) 2018/ 848, cu toate reglementările delegate și de implementare precum și cu
- Sistemul calității Ecoinspect S.R.L. care este în conformitate cu noul referențial SR EN ISO/ CEI 17065: 2013

Cod document:		MC_1
Elaborat: RMC	Verificat: DG	Aprobat: ADMINISTRATOR
Data: 19.03.2022	Data: 19.03.2022	Data: 21.03.2022
Ediția: 2	Revizia: 2	Data intrării în vigoare: 01.04.2022



## Politica de calitate

### ANEXĂ 1

#### LISTA DE DIFUZARE

Nume și prenume	Funcția	Exemplar nr.: Ediție : Revizie:	Semnatura și data de primire și retragere	
			A reviziei / ediției aplicabile	A reviziei / ediției retrase
<b>Hui Paula- Liana</b>	<b>RMC</b>	2		
		2		
		1		

Cod document:	MC_1	
Elaborat: RMC	Verificat: DG	Aprobat: ADMINISTRATOR
Data: 19.03.2022	Data: 19.03.2022	Data: 21.03.2022
Ediția: 2	Revizia: 2	Data intrării în vigoare: 01.04.2022



## Politica de calitate

### ANEXĂ 2

#### INDICATORUL EDITIILOR ȘI REVIZIILOR

Revizia: Data aplicării	Nr. Capitol/ Subcapitol	Capitol/Subcapitol: - Modificat - Adăugat - Suprimat	Nume, prenume, semnătură			
			Elaborat	Revizuit	Verificat	Aprobat
04.04.2014	2	Adăugat	Hui Paula	Hui Paula	Lorincz Piroska	Argeșanu Dumitru
04.04.2014	3	Adăugat	Hui Paula	Hui Paula	Lorincz Piroska	Argeșanu Dumitru
04.04.2014	4	Adăugat	Hui Paula	Hui Paula	Lorincz Piroska	Argeșanu Dumitru
22.06.2015	1,2,3,4	Adăugat	Hui Paula	Hui Paula	Pașcan Elena	Argeșanu Dumitru
01.04.2016	1,2,3	Modificat/ Adăugat	Hui Paula	Hui Paula	Pașcan Elena	Argeșanu Dumitru
03.04.2017	1, 4	Adăugat	Hui Paula	Hui Paula	Pașcan Elena	Argeșanu Dumitru
17.01.2018	1, 2	Modificat/ Adăugat	Hui Paula	Hui Paula	Micu Otilia	Argeșanu Dumitru
17.01.2018	4	Modificat	Hui Paula	Hui Paula	Micu Otilia	Argeșanu Dumitru
21.01.2019	3	Adăugat	Hui Paula	Hui Paula	Micu Otilia	Argeșanu Dumitru
18.01.2021	2,3	Modificat/ Adăugat	Hui Paula	Hui Paula	Micu Otilia	Flavius Klein
16.07.2021	3	Adăugat	Hui Paula	Hui Paula	Micu Otilia	Cornel Costeliuc
01.04.2022	1,2,3	Modificat	Hui Paula	Hui Paula	Nicolae Dărămuș	Cornel Costeliuc

Cod document:	MC_1	
Elaborat: RMC	Verificat: DG	Aprobat: ADMINISTRATOR
Data: 19.03.2022	Data: 19.03.2022	Data: 21.03.2022
Ediția: 2	Revizia: 2	Data intrării în vigoare: 01.04.2022